

ÜLDTINGIMUSED

1.1 Poksiklubi Kalev MTÜ kogub, avaldab, edastab ja salvestab kliendiandmeid vastavalt Eesti Vabariigi seadustele ja Euroopa Liidu õigusaktidele, et pakkuda klientidele parimat võimalikku teenust ja lepinguliste suhete korrektset täitmist.

1.2 Veebipõhises broneerimiskeskonnas tellimuse vormistamisel ja ostmisel esitatavad isikuandmed on konfidentsiaalsed ja neid töödeldakse vastavalt isikuandmete seaduse nõuetele.

1.3 Poksiklubi Kalev MTÜ ei avalda Kliendi isikuandmeid kolmandatele isikutele ilma Kliendi nõusolekuta, välja arvatud seaduses sätestatud juhtudel.

1.4 Broneerimismootorit kasutades olete tutvunud käesolevate tingimustega ja nõustunud nendega. Jätame endale õiguse vajadusel privaatsuspoliitika üldtingimusi muuta, teatades sellest veebisaidil <https://poksiklubikalev.ee/teenused/> või Poksiklubi Kalevi rakenduse kaudu. Kui teil on privaatsuspoliitika või andmetöötluse kohta küsimusi või muresid, võtke meiega ühendust e-posti aadressil info@poksiklubikalev.ee

2. Töödeldavad andmed ja nende säilitamine

2.1 Töödeldavad isikuandmed on ostjalt tellimuse esitamisel küsitavad andmed (ees- ja perekonnanimi, telefoninumber, e-posti aadress ja isikukood tuleb esitada ainult kuni 26 aastat ja kui alla 18 aasta, siis ka üks vanem peab esitama isikukoodi).

2.2 Broneerimismootorit vahendaval ettevõttel Poksiklubi Kalev MTÜ on õigus edastada kliendi isikuandmed Poksiklubi Kalev MTÜ volitatud töötlejatele eesmärgiga kasutada kogutud isikuandmeid tõhusalt kliendile parima teenuse pakkumiseks. Poksiklubi Kalev MTÜ vastutab volitatud töötlejate tegevuse eest ja volitatud töötlejad järgivad täielikult Poksiklubi Kalev MTÜ isikuandmete töötlemise põhimõtteid. Vastutav töötleja on Poksiklubi Kalev MTÜ, e-posti aadress info@poksiklubikalev.ee.

2.3 Muude andmete kogumine - me kogume ka isikustamata andmeid, mida ei saa otseselt ühe konkreetse isikuga linkida (brauseri versioon, keeleelistus, asukoht, lehel oldud aeg jne) ja mida käsitleme Poksiklubi Kalev üldistatava klienditegevusena MTÜ broneerimismootor. Neid andmeid kogutakse ja kasutatakse broneerimismootori teenuse / toote täiendamiseks.

2.4 Digifit B.V. (ettevõtte ja haldur, kes vahendab broneerimismootorit) ja Poksiklubi Kalev MTÜ säilitavad isikuandmeid seni, kuni see on vajalik mitmesuguste andmetöötluse eesmärkide täitmiseks ja püsikliendiandmete töötlemiseks. Kliendil on igal ajal õigus juurde pääseda oma isikuandmetele ja teabele tema tehtud toimingute kohta. Samuti on kliendil õigus igal ajal nõuda oma isikuandmete parandamist, kui andmed on muutunud või on muudel põhjustel ebatäpsed. Andmete muutmiseks / täiendamiseks või eemaldamiseks pöörduge Poksiklubi Kalev MTÜ poole e-posti teel info@poksiklubikalev.ee.

2.5 Makseprotsessi käigus töödeldakse ka kliendi arvelduskonto numbrit.

3. Maksesüsteemi turvalisus ja andmetöötlus

3.1 Pangalingi ja / või pangakaardiga maksmise turvalisust kaitseb SSL-i turvaprotokoll, mis tagab, et kõrvalised isikud ei saa kõrvalistel isikutel kinni pidada ega seda muuta. Mollie B.V hoiab kliendi kaardiandmeid turvalisena ega jaga neid kunagi kaupmeeste ega kolmandate osapooltega. Kaupmehe käsutuses olev teave piirdub kaardi tüübi (nt Visa või MasterCard) ja kaardi numbri kahe viimase numbriga.

3.2 Mollie B.V. on PCI-DSS-iga ühilduv teenusepakkuja, kes pakub makselahendusi, sealhulgas Visa ja MasterCardi maksete korraldamist kaupmeestele ja teistele Euroopa Liidus tegutsevatele teenuseosutajatele. Kui (Poksiklubi Kalev MTÜ) on tingimustes täpsustatud juhtudel ja ulatuses vaja tellimus tühistada, muuta või raha tagasi maksta, tagastatakse Ostjale makstud summa Maksekeskuse turvalises keskkonnas. Poksiklubi Kalev MTÜ on isikuandmete vastutav töötleja, Poksiklubi Kalev MTÜ edastab maksete tegemiseks vajalikud isikuandmed volitatud töötlejale Mollie B.V.

Käesolevates tingimustes tähendab teie üksikisik, kes vastutab ostmise ja / või koolituse eest, kui see on asjakohane, Poksiklubi Kalevi klubides, Poksikool Kalev või Poksiklubi Kalev OnDemandis või Poksiklubis Kalev, mida mõnikord nimetatakse ka meie.

4.1 Enne Poksiklubi Kalevi pakutavas füüsilises treeningus osalemist palume teil, et teil ei oleks mingeid füüsilisi piiranguid ega terviseprobleeme, mis võivad teie tervist ja heaolu ohtu seada või takistada teil treeningkogemuse nautimist.

4.2 Nõustute, et võite osalemise tõttu vigastada saada ja vabastate Poksiklubi Kalevi mis tahes vastutusest, sealhulgas, kuid mitte ainult, ravikulud, saamata jäänud tulu või valu ja kannatused, mis võivad tekkida südameatakid, lihaspinged, tõmbed või pisarad, luumurrud, sääreлуу, põlve / alaselja / jala vigastused ja mis tahes muud haigused, valulikkus või vigastused, olenemata sellest, kas need ilmnevad teie osalemise või treeningvahendite kasutamise ajal või pärast seda treeningvarustus ja -vahendid, kas klubides või veebis.

4.3 Klubi külastades vabastate Poksiklubi Kalevi, selle omanikud, juhid, juhid ja kõik töötajad kogu vastutusest isikliku vara kadumise või kahjustumise eest. Nõustute järgima Poksiklubi Kalevi reegleid ja nõustute, et need reeglid ja määrused võivad aeg-ajalt muutuda.

5. TERVIS JA OHUTUS

5.1 Kui teil on halb enesetunne või kui kahtlustate, et teil võivad olla Covid-19-ga sarnased sümptomid, siis EI TOHI siseneda Poksiklubi Kalevi ruumidesse.

Poksiklubi Kalevi ruumidesse sisenemisel peate järgima kõiki soovitatud juhiseid, sealhulgas õigeaegset saabumist - vastavalt ettevalmistusele treeningu alustamiseks, mis on ruumi ülekoormuse vältimiseks võimalik.

Treeningust väljumine - tagamaks, et klubi töötajatel oleks piisavalt aega järgmise seansi jaoks ruumi ettevalmistamiseks ja jällegi, et vältida liikmete ülekoormust seansi üleminekuetappidel.

Desinfitseerimisvahendi kasutamine. Lähikontakti vältimine teistega. Prügi nõuetekohane kõrvaldamine ettenähtud prügikastidesse. Hoidke kõik kasutatavad jaamad, piirkonnad või seadmed pärast kasutamist komplektis olevate toodetega puhtana.

LIIVALAIA JÕUSAALI KASUTAMINE

Enne külastust peate broneerima aja, et tagada oma visiidi logimine.

Et vähendada ülekoormust ja lähikontakti ohtu teiste liikmetega, saate aru, et teil ei pruugi olla võimalik kasutada esimest korrust jõusaalis, kui tunnid on aktiivsed - allkorrusel jääb ruumi vabaks kasutamiseks.

REGISTREERIMINE JA VEEBIPOOD

Poksiklubi Kalevi veebibroneerimissüsteemi registreerimiseks või ostmiseks peate olema üle 16-aastane.

Peate veenduma, et registreerimisel või igal ajal esitatud üksikasjad on õiged ja täielikud. Kui olete alla 16-aastane, peab teil olema vanema või hooldaja kirjalik nõusolek.

Kõiki pakkumisi ja hindu võidakse ette teatamata muuta.

Tagasimakse ja tühistamise tingimused

Poksiklubi Kalevi liikmelisusel ega igakuiste koolituspakettidel miinimumtähtaega pole. Liikmelisus ja igakuised tasulised koolituspaketid pikenevad automaatselt iga kuu kuni 12 kuuni ning uuendatakse või tühistatakse kirjalikult vähemalt üks kuu enne tühistamist aadressil cancellation@poksiklubikalev.ee Poksiklubi Kalevi liikmesuse tühistamiseks või muutmiseks või igakuise koolituspaketi maksmiseks peate

esitama vähemalt 48 tundi enne maksetähtaega. Liikmelisus ja kõik liikmelisusega seotud seansid lõpevad järgmisel arveldusperioodile eelneval viimasel päeval.

8.1 Ülejäänud kasutamata aja või seansside eest ei maksta osaliselt ega täielikult tagasimakseid. Kasutamata seansse ei jätkata, kui erandlike asjaolude tõttu pole teisiti täpsustatud või kirjalikult antud. Poksiklubi Kalev jätab endale õiguse lõpetada liikmelisus, keelduda sissepääsust klubisse või mis tahes majutusasutusse, kus korraldatakse Poksiklubi Kalevi koolitust kõigile, kes tegutsevad Poksiklubi Kalevi positiivse, hea keskkonna, kogukonnapõhise vaimu, sealhulgas, kuid mitte ainult, kuritarvitamise vastu või vägivaldne keelekasutus, ähvardav käitumine või ebaviisakus kaasliikmete või klubi töötajate suhtes. Personaaltreeningud ja -klassid

Kõik seansid, olenemata isiklikest treeningutest või klassidest, tuleb eelnevalt broneerida, kasutades klubi veebisaiti või rakendust.

Teie kohustus on osaleda koolituse kohtumistel (nii rühms- kui ka personaaltreeningutel), kui need on kavandatud.

Tühistamine tuleb teha veebibrauseris oma kontole sisse logides või Poksiklubi Kalevi äpi kaudu.

9.1 Tühistamine tuleb teha vähemalt 12 tundi enne personaaltreeninguid ja 2 tundi enne rühmatundide algust. Personaaltreeningu kohtumised, mis jäävad ära või tühistatakse 12 tunni jooksul pärast seansi algusaega, võetakse kas maha või arvestatakse teie Poksiklubi Kalevi kontolt maha, nagu oleksite käinud, ja rühmatundide jaoks kehtib seansi tühistamise aeg 2 tundi enne treeningu algust.

9.2 Mõistate, et kohtumised algavad ja lõpevad plaanipäraselt. Mõistate, et kavandatud kohtumise algusaja viivitamine ei põhjusta pakutava teenuse pikendamist üle kavandatud aja. Te ei oota ega palu treeneril ületunde teha. Mõistate, et kui olete 15 minutit hiljaks jäänud, siis kohtumine tühistatakse ja teilt võetakse selle seansi eest tasu ja / või teile raha ei tagastata. Kui pole öeldud teisiti, kehtivad personaaltreeningute ja rühmatreeningute ostud 12 kuud alates ostukuupäevast.

Poksiklubi Kalevi ainuisikulisel äranägemisel ja kontoomanike loal saab ostetud pääsmed üle kanda teisele Poksiklubi Kalevi kliendikontole. Tasuta, boonuste või eripakkumiste pääsmeid ei saa üle kanda ega aega pikendada.

10 Spordisaali kasutamise kättesaadavus võib igal ajal muutuda.

Spetsiaalsed allahindlused, pakkumised, laiendused ja tasuta pakkumised. Võime aeg-ajalt pakkuda erisoodustusi eriteenustele, pakkumistele, külaliste pääsmetele ja muudele sarnastele funktsioonidele. Need võidakse ilma ette teatamata tagasi võtta või muuta.

ÜLDINE

Õuest sisenemisel tuleb vahetusjalatseid kasutada. Välisjalatsitega on keelatud treeningusaali ning riietusruumi siseneda. Kogu aeg tuleb kanda sobivaid treeningu jalatseid, välja arvatud kickboxi ja MMA alad (Tatami). Soovitav on, et väärisesemeid klassi ei tooda ja need võetakse omanike riskiga. Kui osalejate tervis muutub liikmeksoleku ajal, tuleb meid üksikasjadest kirjalikult teavitada ja uus PAR-Q tuleb täita. Soovitav on, et osalejad ei teeks tühja kõhuga trenni. Loetletud juhendajaid võidakse ette teatamata muuta.

POOD

Kõik poest tehtud ostud, mis on saabumisel ilmselgelt puudulikud või kahjustatud, võidakse vahetada või raha eest tagastada 7 päeva jooksul. Esemeid võib tagastada ainult 14 päeva jooksul vahetamiseks. Tagastamine kehtib ainult esemetele, mida pole kasutatud või rikutud ja mis on originaalpakendis. Kliendid vastutavad kõigi vahetuse või tagasimaksete saatekulude eest.

Tagasimaksed on saadaval ainult siis, kui samaväärne asendamine pole saadaval ja klient ei soovi vahetada mõne muu toote vastu.

Küsimuste korral kirjutage e-posti aadressile webshop@poksiklubikalev.ee

In English will continue...

Terms and conditions

Group Class Reservation can be cancelled 2 and Personal Training 12 hours prior training.

PRIVACY POLICY

PLEASE REVIEW OUR GENERAL TERMS AND CONDITIONS IN ENGLISH AND ESTONIAN AND CONTACT IF WITH ANY QUESTIONS.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1.1 Poksiklubi Kalev MTÜ collects, stores, publishes, transmits and stores customer data in accordance with the laws of the Republic of Estonia and the legislation of the European Union in order to provide the best possible service to customers and the correct performance of contractual relations.

1.2 The personal data submitted when making an order and making a purchase in the online booking environment is confidential and will be processed in accordance with the requirements of the Personal Data Act.

1.3 Poksiklubi Kalev MTÜ does not disclose the Client's personal data to third parties without the Client's consent, except in cases provided by law.

1.4 By using the booking engine, you have read and agreed to these terms and conditions. We reserve the right to change the general terms and conditions of the privacy policy, if necessary, by notifying on

website <https://poksiklubikalev.ee/teenused/> or via Poksiklubi Kalev App. If you have any questions or concerns about the privacy policy or data processing, please contact us by e-mail info@poksiklubikalev.ee.

Data to be processed and their storage

2.1 The personal data to be processed are the data requested from the Buyer when placing the order (first and last name, telephone number, e-mail address and personal code must be provided only until 26 years and if under 18 years then also one of the parent must provide personal code).

2.2 Poksiklubi Kalev MTÜ, the company mediating the booking engine, has the right to transfer the customer's personal data to the authorized processors of Poksiklubi Kalev MTÜ, with the aim of effectively using the collected personal data to offer the best service to the customer. Poksiklubi Kalev MTÜ is responsible for the activities of the authorized processors and the authorized processors fully follow the principles of processing personal data of Poksiklubi Kalev MTÜ. The chief processor is Poksiklubi Kalev MTÜ, e-mail address info@poksiklubikalev.ee.

2.3 Collection of other data - we also collect non-personalized data that cannot be directly linked to one specific person (browser version, language preference, location, time on page, etc.) and that we treat as generalised customer activity behavior in Poksiklubi Kalev MTÜ booking engine. This data is collected and used to supplement the service / product of the booking engine.

2.4 Digifit B.V. (the company and administrator that mediates the booking engine) and Poksiklubi Kalev MTÜ retain personal data until it is necessary for the fulfilment of various data processing purposes and for the purpose of processing loyal customer data. The customer has the right to access his personal data and information about the operations performed by him at any time. The customer also has the right to request corrections to his or her personal data at any time if the data has changed or is inaccurate for any other reason. To change / supplement or remove the data, please contact Poksiklubi Kalev MTÜ by e-mail info@poksiklubikalev.ee.

2.5 During the payment process, the customer's current account number is also processed.

3 Payment system security and data processing

3.1 The security of payment by bank link and / or bank card is protected by the SSL security protocol, which ensures that the information exchanged cannot be intercepted or altered by unauthorised persons. Mollie B.V. keeps the Customer's card data secure and never shares it with merchants or third parties. The information available to the merchant is limited to the type of card (eg Visa or MasterCard) and the last two digits of the card number.

3.2 Mollie B.V. is a PCI-DSS compliant service provider that offers payment solutions, including arranging Visa and MasterCard payments to merchants and other service providers operating in the European Union. If (Poksiklubi Kalev MTÜ) there is a need to cancel, change or refund the order in the cases and to the extent specified in the terms and conditions, the amount paid to the Buyer will be returned in the secure environment of the Payment Center. Poksiklubi Kalev MTÜ is the chief processor of personal data, Poksiklubi Kalev MTÜ forwards the personal data necessary for making payments to the authorized processor Mollie B.V.

4. In these Terms and Conditions, 'you' means the individual responsible for the purchasing and/or training at, where applicable, Poksiklubi Kalev clubs, Poksikool Kalev or Poksiklubi Kalev OnDemand, or Boxing Club Kalev, sometimes referred to as we or us or our.

4.1 Before participating in any physical training provided by Poksiklubi Kalev we ask that you do not have any physical limitations or underlying health issues that might put your health and well-being at risk, or prevent you from enjoying your training experience.

4.2 You acknowledge that you may suffer injury as a result of your participation and release Poksiklubi Kalev from any and all liability now or in the future, including but not limited to medical expenses, lost earnings or pain and suffering, that may occur by reason of heart attacks, muscle strains, pulls or tears, broken bones, shin splints, heat prostration, knee/lower back/foot injuries, and any other illness, soreness, or injury, whether occurring during or after your participation or use of the conditioning and exercise equipment and facilities, whether at the clubs or online.

4.3 If visiting a club you release Poksiklubi Kalev, its owners, directors, managers and all employees of all liability regarding any loss or damage to personal property. You agree to abide by the rules and regulations of Poksiklubi Kalev and acknowledge that these rules and regulations may change from time to time.

5. HEALTH & SAFETY

If you are feeling unwell or suspect you may have symptoms consistent with Covid-19 you understand MUST NOT enter any Poksiklubi Kalev facility.
In entering a Poksiklubi Kalev facility you must adhere to all recommended guidelines, including timely arrival - as prepared as possible to begin your training so as to avoid changing room congestion.

Time exit - to ensure club staff have sufficient time to prepare the facility for the next session and, again, to avoid member congestion during session transition phases.

Use of hand sanitiser provided. Avoiding close contact with others. Disposing of tissues properly in the bins provided. Keeping any station, area or equipment you use clean after use with the products provided.

6. GYM ACCESS

You have to book before your visit to ensure your visit is logged. To reduce congestion and risk of close contact with other members you understand you may not be able to use the ground floor for gym use when classes are active - downstairs remains available subject to space.

7. REGISTRATION & PURCHASE

To register or purchase from the Poksiklubi Kalev online booking system you must be over 16 years of age. You must ensure that the details provided by you on registration or at any time are correct and complete. If you are under the age of 16 years you must have consent, in written form, from a parent or guardian.
All offers and prices are subject to change without notice.

8. REFUND & CANCELLATION POLICY

There is no minimum term for Poksiklubi Kalev memberships or pay monthly training packages.

Memberships and pay monthly training packages will automatically renew each month until 12 month and will be renewed or canceled in writing minimum 1 month before cancellation to cancellation@poksiklubikalev.ee

To cancel or change a Poksiklubi Kalev membership or pay monthly training package you must provide at least 48 hours prior to your due payment date. Membership, and all sessions linked to the membership, will terminate on the final day prior to the next billing period.

8.1 No refunds are given in part or whole for any unused time or sessions remaining. Unused sessions do not roll-over unless otherwise specified or granted in writing due to exceptional circumstances.

Poksiklubi Kalev reserves the right to terminate membership, refuse entry to the club or any facility where Poksiklubi Kalev training is conducted to anyone that acts in violation of the positive, good vibes, community-based spirit of Poksiklubi Kalev, including but not limited to abusive or violent language, threatening behaviour or rudeness to fellow members or club staff.

9. Private Training and Group Classes All sessions, whether personal training or classes, must be booked in advance using the club website or app. It is your responsibility to attend the training appointments (whether class or private training) when they are scheduled. Cancellations must be made by logging-in to your account in a web browser, or via the Poksiklubi Kalev App.

9.1 Cancellations must be made at least 12 hours Private Trainings and 2 hours Group Classes prior to the appointment start time. Personal Training appointments that are missed, or cancelled within 12-hours of the session start time, will be charged, or deducted from your Poksiklubi Kalev account as if you attended for the Group Classes applies 2 hours within session start time.

9.2 You understand that appointments will begin and end promptly as scheduled. You acknowledge that any delays to the start of a scheduled appointment will not be a cause to extend the provided service beyond the remainder of the scheduled time. You will not expect or ask my trainer to run overtime. You understand that if you are 15 minutes late the appointment will be cancelled and you will be charged for that session and/or not be issued a refund.
Unless otherwise stated, Personal Training and Classes purchases are valid for 12-months from the date of purchase.
At the sole discretion of Poksiklubi Kalev and with the account owners permission bought sessions can be transferred to another Poksiklubi Kalev client account. Free, bonus or special offer sessions cannot be transferred or time extended.

10. Gym use availability is subject to change at any time. Special Discounts, Offers, Extensions & Freebies. We may occasionally offer special discounts to special services, offers, guest passes and other similar features. These are subject to be withdrawn or changed without notice.

11. GENERAL

Appropriate footwear must be worn at all times except Kickboxing and MMA areas (Tatami). Outdoor shoes are not permitted to wear in training facility and changing room. Advised that valuables are not brought to the class and is taken at the owners risk. If the participants health changes at any time during membership we must be informed of the details, in writing, and a new PAR-Q must be completed.It is advisable that participants do not exercise on an empty stomach. Listed instructors are subject to change without notice.

12. THE SHOP Any purchases from the shop which are demonstrably defective or damaged upon arrival may be returned within 7 days for an exchange or refund.

Items may be returned within 14 days for exchange only. Returns are valid only for items that have not been used or damaged and are in the original packaging.
Customers are responsible for all shipping charges on exchanges or refunds.

Refunds are only available when an equivalent replacement is unavailable and customer does not wish to exchange for another product.

If you have any questions email webshop@poksiklubikalev.ee